

## ESTRATEGIAS DE PREVENCIÓN Y PROTOCOLO FRENTE A AGRESIONES SEXUALES Y HECHOS DE CONNOTACIÓN SEXUAL QUE ATENTEN CONTRA LA INTEGRIDAD DE LOS ESTUDIANTES.

Esta tarea deviene en un gran desafío para las comunidades que implica el reconocimiento de que tanto niños y niñas son sujetos de plenos derechos como a su vez objeto de protección. Por lo tanto, se hace fundamental comprender que el abuso sexual infantil y el maltrato directo a estudiantes/párvulos, constituye una forma de maltrato infantil altamente frecuente en nuestra sociedad.

### DEFINICIONES Y CONCEPTUALIZACIONES:

- ❖ **HECHOS DE CONNOTACIÓN SEXUAL:** Son aquellas “acciones de carácter o con intención sexual proferidas a un miembro de la comunidad educativa por uno de sus integrantes o un tercero, sin el consentimiento del o la afectada, que se materialicen por cualquier medio, incluyendo los digitales, como Internet, celulares, redes sociales, etc. que tendrán lugar tanto dentro como fuera del establecimiento educacional, y que le provoquen un daño o aflicción que haga necesaria la intervención del establecimiento”.
- ❖ **VIOLACIÓN:** Delito que comete quien accede carnalmente, por vía vaginal, anal o bucal, a una persona, empleando fuerza o intimidación, o estando la víctima privada de sentido o aprovechándose el autor de su incapacidad para oponerse, o abusando de la enajenación o trastorno mental de la víctima; o quien accediere carnalmente a menor de 14 años, por vía vagina, anal o bucal.
- ❖ **ABUSO SEXUAL Y ESTUPRO:** El abuso sexual y el estupro, son una forma grave de maltrato infantil. Implica la imposición a un niño, niña o adolescente a una actividad sexualizada en que el/la ofensor/a obtiene una gratificación, es decir, es una imposición intencional basada en una relación de poder. Esta imposición se puede ejercer por medio de la fuerza física, el chantaje, la amenaza, la seducción, la intimidación, el engaño, la utilización de la confianza, el afecto o cualquier otra forma de presión o manipulación psicológica.

**El abuso sexual involucra cualquier conducta de tipo sexual que se realiza con un niño/a, o adolescente incluyendo entre otras las siguientes:**

- ❖ Exhibición de sus genitales por parte del abusador/a al niño, niña o adolescente.
- ❖ Tocación de genitales del niño, niña o adolescente por parte del abusador/a.
- ❖ Tocación de otras zonas del cuerpo del niño, niña o adolescente por parte del abusador/a.
- ❖ Incitación, por parte del abusador/a, a la tocación de sus propios genitales.
- ❖ Contacto buco genital entre el/la abusador/a y el niño, niña o adolescente.
- ❖ Penetración vaginal o anal, o intento de ella, con sus genitales, con otras partes del cuerpo o con objetos, por parte del abusador/a.
- ❖ Utilización del niño, niña o adolescente en la elaboración de material pornográfico (Por ejemplo, fotos, películas, imágenes en internet).
- ❖ Exposición de material pornográfico a un niño, niña o adolescente (Por ejemplo, revistas, películas, fotos, imágenes de internet).
- ❖ Promoción o facilitación de la explotación sexual infantil.
- ❖ Obtención de servicios sexuales de parte de un/a menor/a de edad a cambio de dinero u otras prestaciones.
- ❖ Acoso sexual de un adulto a un NNA a través de las redes sociales y/o cualquier medio tecnológico.



- ❖ **CONDUCTAS SEXUALIZADAS EN LA NIÑEZ:** Comprende un rango de comportamientos de significación sexual inapropiada no correspondiente a la etapa de desarrollo del menor, y que demandan especial atención porque pueden ser indicativas de abuso sexual, dado que dichas conductas demuestran un conocimiento que los niños o niñas naturalmente no podrían haber adquirido sin haberlas presenciado o experimentado.

## **DETECCIÓN DE SITUACIONES DE VULNERACIÓN DE DERECHOS.**

### **Indicadores para la detección del maltrato, acoso, abuso sexual o estupro:**

- ❖ Cambios bruscos de conducta: aislamiento, baja de ánimo, tristeza, llanto.
- ❖ Brusco descenso de notas, repentina desmotivación por los estudios y/o actividades de su interés (deporte, banda musical, talleres).
- ❖ Lesiones físicas reiteradas y/o que no sean comúnmente atribuibles a actividades habituales a su edad y etapa de desarrollo.
- ❖ Miedo o rechazo a volver a su hogar.
- ❖ Miedo o rechazo a asistir al Colegio o a estar en lugares específicos de este.

## **ESTRATEGIAS DE PREVENCIÓN:**

**A continuación, se plantean estrategias de prevención, las cuales están contempladas y orientadas a la educación de toda la comunidad educativa:**

1. Reforzar el desarrollo de relaciones interpersonales basadas en el respeto, a través de talleres acerca de amistad, amor, tolerancia y respeto.
2. Taller de vocabulario, gestos sexualizados y groseros a través de actividad educativa con relación al conocimiento y utilización de diferentes tipos de comunicación libre de vocabulario y gestos ofensivos, sexualizados y groseros.
3. Supervisar frecuentemente los baños y espacios que quedan sin control por parte de los docentes.
4. Para todo el personal del Colegio está prohibido ingresar a los baños del establecimiento, cuando en su interior se encuentre un o una estudiante solo/a.
5. Las entrevistas de docentes, asistentes de la educación y directivos, con estudiantes, se deben desarrollar solo en dependencias contempladas para ello y/o espacios abiertos.
6. Restringir el acceso a personas que no formen parte de la comunidad (mayor control en la entrada del establecimiento).
7. Se socializa el presente protocolo con la comunidad educativa, al inicio de año y cada vez que es actualizado, a través de instancias como reuniones de apoderados y Consejos de Profesores.

## **PROTOCOLO DE ACTUACIÓN.**

### **Consideraciones:**

- ❖ Todas las acciones que se realicen en el marco del presente protocolo deberán resguardar en todo momento la intimidad e identidad de los estudiantes.
- ❖ La situación y sus involucrados deben ser tratadas con responsabilidad, seriedad y discreción, debiendo ser, los responsables de la aplicación del protocolo, los únicos que tengan acceso y manejo de la información.

Las personas que intervengan en el desarrollo del presente protocolo tendrán la obligación de guardar secreto y confidencialidad de todos los antecedentes a que tengan acceso por el mismo, solo pudiendo reproducir y compartir tal información con las personas encargadas según el presente protocolo.

## PROTOCOLO DE ACTUACIÓN:

### PASO 1: Detección del hecho de vulneración y recepción de la información.

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ACCIÓN:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Cualquier miembro de la comunidad educativa, que tome conocimiento de un hecho que revista carácter de agresión o connotación sexual que afecte a un/a estudiante, deberá:</li> <li>❖ Si el estudiante entrega señales de que desea comunicar algo importante o delicado a un funcionario/a este deberá buscar un espacio seguro y privado para escuchar y contener emocionalmente sin realizar ningún tipo de preguntas ni juicio de lo narrado.</li> <li>❖ La persona que recibe el relato deberá informar de esta situación a el encargado/a de convivencia, (en su ausencia a Dirección) de forma presencial, privada y confidencial, quien será el encargado de evaluar la presencia inmediata de Carabineros o asistencia médica, en el caso que la situación lo amerite. Esta recepción de la información quedará registrada de forma escrita y firmada por quien entrega y quien recibe la información.</li> <li>❖ Si un estudiante presenta señales físicas o quejas de dolor, NO se debe examinar al niño/a o adolescente, sino que gestionar el traslado al CESFAM para constatar lesiones. El establecimiento debe resguardar la intimidad e identidad del estudiante en todo momento, permitiendo que éste se encuentre acompañado por sus padres, en caso de ser necesario, sin exponer su experiencia, ni interrogarlo/a evitando la revictimización. (Ley de victimización).</li> <li>❖ Una vez recibida la información, el encargado de convivencia deberá informar al equipo directivo y profesor jefe del, la o el estudiante afectado/a sobre la activación del protocolo.</li> </ul> | <b>RESPONSABLES:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Encargado/a de Convivencia Educativa.</li> <li>❖ Director/a.</li> </ul> <b>TIEMPO DE EJECUCIÓN:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Quien tome conocimiento de la información debe reportar los hechos de forma inmediata, con un plazo no mayor a 3 horas.</li> <li>❖ Una vez recibida la información se activa el protocolo en un plazo de 24 horas.</li> </ul> <b>TIEMPO DE EJECUCIÓN:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Dentro de las 24 horas en que se toma conocimiento del hecho.</li> </ul> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### PASO 2: Denuncia.

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ACCIÓN:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Luego de recibida la información, se debe realizar la denuncia de forma obligatoria, sin cuestionar ni indagar en el discurso del/la estudiante/párvulo, a las instituciones pertinentes al caso, preferentemente a través de correo electrónico.</li> <li>❖ El procedimiento mediante el cual los funcionarios del establecimiento cumplirán con la obligación de denunciar al Ministerio Público, Carabineros de Chile, Policía de Investigaciones o ante cualquier tribunal con competencia penal, cuando existan antecedentes que hagan presumir la existencia de un delito o se tenga conocimiento de hechos constitutivos de delito que afectaren a los estudiantes o que hubieren tenido lugar en el local que sirve de establecimiento educativo, dentro de las 24 horas siguientes al momento en que tomaren conocimiento del hecho.</li> </ul> <p><b>La denuncia se debe realizar a:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Tribunales de Familia, en caso de ser niños menores de 14 años. (Correo: <a href="mailto:ilyg_quirihue@pjud.cl">ilyg_quirihue@pjud.cl</a>)</li> </ul> | <b>RESPONSABLES:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Director/a.</li> <li>❖ Subrogante del director/a en ausencia de éste.</li> <li>❖ Encargado/a de convivencia educativa.</li> </ul> <b>TIEMPO DE EJECUCIÓN:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Desde que se toma conocimiento del hecho dentro de las 24 horas.</li> </ul> |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>❖ Fiscalía, en caso de adolescentes en edad de 14 años o más. (página web: <a href="http://www.fiscalia.dechile.cl">www.fiscalia.dechile.cl</a>)</p> <p><b>A considerar:</b> el ministerio de educación señala en sus orientaciones que: “se debe tener mucho cuidado en no catalogar como abuso una situación entre dos niños/as que puede tratarse de una experiencia exploratoria que es necesario orientar y canalizar sana y adecuadamente, y no penalizar ni castigar, no se trata de abuso sexual, por ejemplo, las experiencias sexualizadas que puedan ocurrir entre estudiantes de la misma edad, pero si se trata de conductas que resultan agresivas o que demuestren un conocimiento que los niños y niñas naturalmente no podrían haber adquirido sin haberlas presenciado o experimentado, podría ser indicador de que uno/a de ellos/as está siendo víctima de abuso sexual por parte de (Rex. 482 del 2018, Orientaciones para la otra persona elaboración de un Protocolo de Actuación, División Educación General, Ministerio de Educación, 2020).</p>                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>PASO 3: Si el denunciado(a) es otro estudiante que pertenece al establecimiento.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <p><b>ACCIÓN:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Se informará a ambos apoderados(as), en entrevista presencial, respecto de los antecedentes denunciados. Si no es posible la entrevista presencial dentro de las 24 hrs. esta será vía telefónica dejando un registro de ella.</li> <li>❖ Se informará de la situación al profesor(a) jefe correspondiente junto a la psicóloga de convivencia educativa, quienes estarán a cargo de las medidas de contención y apoyo necesarias para los niños o niñas involucrados (víctima y denunciado/a).</li> <li>❖ Se tomarán medidas para evitar de manera efectiva todo tipo de contacto entre los y las estudiantes involucrados/as mientras dure la investigación de la situación y se establezcan responsabilidades, considerando siempre el nivel que cursa el estudiante, su edad y etapa madurativa.</li> <li>❖ El equipo de convivencia decidirá la necesidad de derivar a ambos estudiantes a la OLN u otra institución pertinente, según las edades de los menores.</li> <li>❖ El establecimiento debe resguardar la identidad de los estudiantes involucrados, permitiendo que éste se encuentre acompañado por su madre, padre o apoderado, en caso de ser necesario y posible.</li> </ul> | <p><b>RESPONSABLES:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Equipo de Convivencia Educativa.</li> <li>❖ Director/a.</li> <li>❖ Psicóloga.</li> <li>❖ Profesor(a) jefe.</li> </ul> <p><b>TIEMPO DE EJECUCIÓN:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Dentro de las 24 horas desde que el encargado de convivencia o director/a toma conocimiento de los hechos.</li> </ul> |
| <b>PASO 4: Formas de comunicación a la madre, padre o apoderado/a.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <p><b>ACCIÓN:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ El Encargado/a de convivencia debe tomar contacto con la madre, padre o apoderado/a para informar sobre la activación del presente protocolo preferentemente presencial o vía telefónica, dejando un registro escrito de ello.</li> <li>❖ En caso de no encontrarse el Encargado/a de Convivencia deberá tomar contacto con la madre, padre o apoderado, el Director/a del establecimiento, dejando un registro escrito de ello.</li> <li>❖ Durante el proceso de implementación del protocolo, se mantendrá</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <p><b>RESPONSABLES:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Encargado/a de Convivencia Educativa.</li> <li>❖ Asistente Social.</li> <li>❖ Director/a.</li> </ul> <p><b>TIEMPO DE EJECUCIÓN:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Desde que toma</li> </ul>                                                                                                              |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>a la familia informada mediante visita domiciliaria y/o entrevista en el establecimiento de los pasos llevados a cabo en las diferentes medidas formativas, pedagógicas, de apoyo psicosocial y/o protectoras que se hayan tomado y ejecutado en favor del bien superior de él o los párvulos que dan origen a la activación del presente protocolo y su seguimiento.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <p>conocimiento del hecho hasta 24 horas después, para establecer la primera comunicación en la que se informa la activación de protocolo.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Mientras que la comunicación del seguimiento del protocolo será de forma permanente, hasta el cierre de caso.</li> </ul>                          |
| <p><b>PASO 5: Medidas de resguardo dirigidas a los/las estudiantes afectados.</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <p><b>ACCIÓN:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ El Encargado/a de convivencia educativa después de tomar conocimiento de la situación evaluará realizar una derivación con psicóloga del establecimiento quien deberá entregar contención emocional y acompañamiento al estudiante si lo requiere. (Sin realizar ningún tipo de intervención psicológica).</li> <li>❖ El equipo de convivencia determinará realizar una derivación a centros de apoyo directo a estudiantes y/o familia como lo son: CESFAM, Centro de la Mujer, Oficina Local de la Niñez (OLN).</li> <li>❖ El establecimiento debe resguardar la intimidad e identidad del estudiante en todo momento, permitiendo que éste se encuentre acompañado por su madre, padre o apoderado, en caso de ser necesario y posible, sin exponer su experiencia, ni interrogarlo, evitando la revictimización. (Ley de victimización).</li> <li>❖ Todos los funcionarios/as que intervengan en este protocolo estarán obligados a resguardar la intimidad e identidad de los niños o niñas involucrados, en todo momento.</li> <li>❖ El proceso de reparación, si el caso lo amerita, sólo estará a cargo de los organismos competentes e instituciones especializadas ya sean públicas o privadas.</li> </ul> | <p><b>RESPONSABLES:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Encargado/a de Convivencia.</li> <li>❖ Director.</li> <li>❖ Psicóloga.</li> <li>❖ DAEM</li> <li>❖ Sostenedor.</li> </ul> <p><b>TIEMPO DE EJECUCIÓN:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Dentro de las 72 horas desde que se conoce el hecho.</li> </ul> |
| <p><b>PASO 6: Medidas formativas/pedagógicas y apoyo psicosocial.</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <p><b>ACCIÓN:</b></p> <p>El equipo de convivencia trabajará en el desarrollo de medidas psicoeducativas tales como:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Asistente social deberá realizar talleres en los cursos correspondientes a los estudiantes involucrados.</li> <li>❖ La UTP solicitará al profesor jefe que aborde la temática en la asignatura de Orientación, con el fin de realizar actividades reflexivas frente a la temática en cuestión.</li> <li>❖ El Encargado/a de convivencia educativa o psicóloga asistirá en la próxima reunión de apoderados del o los cursos involucrados con la finalidad de realizar una intervención de carácter psicoeducativo para abordar la temática del presente protocolo.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <p><b>RESPONSABLES:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Equipo de Convivencia Educativa.</li> <li>❖ Asistente Social.</li> <li>❖ UTP</li> <li>❖ Psicóloga</li> </ul> <p><b>TIEMPO DE EJECUCIÓN:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Dentro de 10 días hábiles.</li> </ul>                                       |

### PASO 7: Cuando existan adultos miembros de la comunidad escolar involucrados en los hechos.

#### ACCIÓN:

- ❖ Se debe resguardar la integridad del o la estudiante, tomando medidas como: separación del eventual responsable de su función directa con los estudiantes, pudiendo trasladarlo a otras labores o funciones fuera del aula. (Solo se procederá a suspender de sus funciones al profesional de la educación de un establecimiento, una vez que se decreta en su contra la medida cautelar de prisión preventiva, no bastando la sola denuncia ante la fiscalía / ord.471, 2017).
- ❖ Estas medidas, sin perjuicio del principio de la presunción de inocencia.
- ❖ La dirección del establecimiento deberá informar al funcionario denunciado, entregando claridad y transparencia en la descripción del proceso. También deberá informar al DAEM comunicando todos los antecedentes recopilados hasta el momento, como también las acciones ejecutadas.
- ❖ Se deberá resguardar la identidad del acusado/a, o de quien aparece involucrado/a en los hechos denunciados, hasta que la investigación se encuentre afinada y se tenga claridad respecto del o la responsable.
- ❖ El establecimiento acata y archiva cualquier orden emitida desde Tribunales, Fiscalía o Fiscal Municipal.

#### RESPONSABLES:

- ❖ Director/a
- ❖ DAEM
- ❖ Sostenedor

#### TIEMPO DE EJECUCIÓN:

- ❖ Dentro de las 48 horas desde que toma conocimiento de los hechos, decisión que puede ser revocada por alguna instrucción de Tribunales, Fiscalía o Fiscal Municipal.

### PASO 8: Cierre de caso.

#### ACCIÓN:

- ❖ Las vías de comunicación que utilizará el establecimiento para mantener debidamente informada a la familia del /la afectado/a y la comunidad escolar respecto a los hechos acontecidos y su seguimiento estará a cargo de del encargado/a de convivencia educativa quien realizará un informe final del cierre de caso.
- ❖ Este informe deberá ser socializado y entregado a los apoderados de los estudiantes involucrados a través de entrevistas presenciales o mediante visita domiciliaria de la trabajadora social, previa coordinación con el encargado/a de convivencia educativa . Se hará entrega de una copia de este informe a la Dirección del establecimiento.
- ❖ La psicóloga de convivencia educativa realizará seguimiento del caso a través de los medios pertinentes (llamado telefónico, visita domiciliaria, coordinación con CESFAM, o a algún programa de reparación externo al que pudo haber sido derivado el estudiante, etc.) según acuerdos o sugerencias establecidas durante el proceso.

#### RESPONSABLES:

- ❖ Encargado/a de convivencia Educativa.
- ❖ Psicóloga.
- ❖ Trabajadora Social.

#### TIEMPO DE EJECUCIÓN:

- ❖ Dentro de los 30 días desde que se reporta el hecho.